**ACTA DE REUNIÓN DE ACLARACIÓN**

**COMPARACIÓN DE PROPUESTAS ON-CP-01-2024**

**“GESTOR DE RECUPERACIONES Y COBRANZAS (CONSULTOR EN LÍNEA) – PRIMERA CONVOCATORIA”**

En las oficinas de la Caja de Salud de la Banca Privada, ubicadas en la Calle Reyes Ortiz Edif. Gundlach Torre Este piso 1, a horas 10:30 de la mañana del día 2 de febrero del año 2024, se realizó la reunión de aclaración COMPARACIÓN DE PROPUESTAS ON-CP-01-2024: **“GESTOR DE RECUPERACIONES Y COBRANZAS (CONSULTOR EN LÍNEA)”** Primera Convocatoria

La Reunión de Aclaración se realizó con la participación de los siguientes representantes de la Caja de Salud de la Banca Privada:

* Lic. Hernan Cortez Área Administrativa Oficina Nacional
* Lic. Yessica Montoya Área Administrativa Oficina Nacional
* Lic. Patricia Zuazo Área Administrativa Oficina Nacional

1. **CONSULTAS EN REUNIÓN PRESENCIAL**

Dando inicio a la reunión se procedió al registro de los participantes:

**PARTICIPANTES**

|  |
| --- |
| **NOMBRE** |
| Juan Antonio Quisbert Morales |
| Gabriela Barahona |

Dando continuidad a la reunión y como corresponde, se dio lugar a las consultas en sala, las consultas técnicas y administrativas expuestas por los participantes son las siguientes:

**NOMBRE: Juan Antonio Quisbert Morales**

**Pregunta 1:**

El que fuese elegido para la consultoría ¿Tiene opción a asegurarse en la C.S.B.P.?

**Respuesta:**

No puede estar asegurado porque es un consultor, según normativa son afiliados al seguro las personas que ingresan con contrato laboral y que están registrados en planilla.

**Pregunta 2:**

¿Podría asegurarme de manera independiente, considerando que ya tengo historial en la C.S.B.P. por más de 15 años y con este ingreso podría hacerlo?

**Respuesta:**

En realidad, no se puede con este ingreso, las afiliaciones voluntarias corresponden a otro proceso indistintamente a que ingrese o no como consultor puede gestionar la afiliación voluntaria como un procedimiento independiente.

**Pregunta 3:**

En el tema del garante que hay que presentar ¿Tiene que cumplir algunos requisitos básicos o solo el C.I. hay que presentar?

**Respuesta:**

Se debe presentar el CI y debe firmar un documento que respalde la garantía la una fotocopia del CI con firma al medio.

**Pregunta 4:**

Si bien se solicita el Anexo Nº 1 de la propuesta económica pero ya está definido la forma de pago o ¿La propuesta económica es un monto que se debe poner fuera de los pagos que indica el documento?

**Respuesta:**

El Anexo Nº1 solo representa la conformidad del pago que se establece en la solicitud de propuestas, es por ello que se solicita que vaya con la firma del proponente.

**NOMBRE: Gabriela Barahona**

**Pregunta 1:**

En el punto 6 de la solicitud de propuestas, se encuentra el siguiente punto que indica: *Ante acciones legales que se presenten en el proceso de recuperación, el consultor contara con asesoramiento de la Unidad de Asesoría Legal de la CSBP.* ¿Si pueden aclarar esto para entender cual es la secuencia de la gestión de cobro que se tiene, que tiempo se tiene que mantener una gestión de cobro antes de que pase a asesoría legal?

**Respuesta:**

La idea de asesoramiento de legal es un rol con el que puede contar el consultor contra alguna acción legal que habría que ejecutar con alguna persona o institución durante el proceso de cobranza. Recuerden que el proceso de cobranza que vayan a realizar responde una gestión operativa bajo carteras establecidas en la institución, sin embargo, puede darse la situación de que la cobranza indistintamente al monto o al periodo sea un poco más complicada que una tarea operativa y se tenga que seguir acciones legales de cobranza. Ese proceso será asesorado por la unidad de legal.

**Pregunta 2:**

Entendería que trabajar de la mano de la Gerencia Administrativa Financiera esto será para que toda la parte operativa que realizaría el consultor se efectivice con la GAF y se demuestre la cobranza efectiva realizada. ¿Cierto?

**Respuesta:**

Es correcto

1. **ENMIENDAS**

**Enmienda 1**

En el punto 7 Costo y forma de pago del Pliego de Condiciones se modifica el cuadro de pagos a:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recuperación de 0 a 100% según el Esquema de plan de recuperación** | | **Recuperación de 101% a 120% según el Esquema de plan de recuperación** | | **Recuperación de 121% a 140% según el Esquema de plan de recuperación** | | **Recuperación mayor al 141% según el Esquema de plan de recuperación** | |
| Monto Fijo | Monto Variable | Monto fijo Fijo | Monto Variable | Monto Fijo | Monto Variable | Monto Fijo | Monto Variable |
| Bs. 3.000,00 | Bs. 0 | Bs3.000,00 | 0.3% del monto total recuperado | Bs. 3.000,00 | 0.5% del monto total recuperado | Bs. 3.000,00 | 0.75% del total Recuperado |

**Enmienda 2**

El proceso cambiará de nombre de: **“GESTOR DE RECUPERACIONES Y COBRANZAS (CONSULTOR EN LÍNEA) – PRIMERA CONVOCATORIA”,** a: **“GESTOR DE RECUPERACIONES Y COBRANZAS (CONSULTOR) – PRIMERA CONVOCATORIA”**

Sin tener consultas y/o aclaraciones se concluye la Reunión de Aclaración a horas 10:55 del mismo día.

La Paz, 2 de febrero de 2024