



**CAJA DE SALUD DE LA BANCA PRIVADA**  
**www.csbp.com.bo**

Línea Gratuita  
800-10-3929  
comunicate@csbp.com.bo

**OFICINA NACIONAL**  
Calle Reyes Ortiz  
Ed. Torres Gundlach  
Torre Oeste, piso 22  
Teléfonos: 2392395 - 2117018  
Fax: 2113889  
Casilla: 13930  
e-mail: nacional@csbp.com.bo

**LA PAZ**  
Calle Capitán Ravelo s/n  
esq. Montevideo  
Teléfonos: 2317282 - 2312392  
Fax: 2317274  
Casilla: 6750

**COCHABAMBA**  
Calle Hamiraya N° 356  
entre Jordán y Santivañez  
Teléfonos: 4582230 - 4582234  
Fax: 4582234 Int. 4146

**SANTA CRUZ**  
Calle España N° 688  
entre Andrés Ibáñez y Rafael Peña  
Teléfonos: 3373131 - 3335183  
Fax: 3371554 int.3158

**ORURO**  
Calle Adolfo Mier N° 1027  
esq. Camacho  
Teléfonos: 5250580 - 5250750  
Fax: 5250750 int. 102

**POTOSÍ**  
Calle Periodista N° 132  
esq. Padilla  
Teléfono: 6227663  
Fax: 6227663

**SUCRE**  
Calle Azurduy N° 89  
esq. Bolívar  
Teléfonos: 6435227  
Fax: 6454937

**TARIJA**  
Calle 15 de Abril N° 432  
entre Delgadillo e Isaac Attié  
Teléfonos: 6645562 - 6664908  
Fax: 6113592

**TRINIDAD**  
Calle Maimonides s/n  
esq. 27 de Mayo  
Teléfonos: 4641441 - 4641442  
Fax: 4622548 int. 102

**COBILJA**  
Calle Beni N° 56  
Teléfono: 8420290

**RESOLUCION DE DECLARATORIA DESIERTA**  
**AUTORIDAD RESPONSABLE DEL PROCESO DE CONTRATACION N° 011/2021**

La Paz, 30 de junio de 2021

**VISTOS Y CONSIDERANDO:**

La Invitación Pública N° ON-INV-01-2021 "SERVICIO DE CONTAC CENTER A NIVEL NACIONAL" – PRIMERA CONVOCATORIA.

Que mediante Informe Final C.C.ON-INV-001/2021-1C de fecha 17 de junio de 2021, luego del análisis y consideraciones respectivas, la Comisión de Calificación recomienda declarar desierta la invitación pública para la contratación del Servicio de CONTAC CENTER a Nivel Nacional en aplicación al artículo 72 de RABOS.

Que mediante Hoja de Ruta con número de proceso S-0863 en fecha 29 de junio de 2021, el Encargado de Compras y Planeamiento solicita a Asesoría Legal Nacional la elaboración de la Resolución correspondiente, toda vez que el informe C.C.ON-INV-001/2021-1C de fecha 17 de junio de 2021 cuenta con la firma y conformidad de la Autoridad Responsable del Proceso de Contratación.

Que de conformidad al Art. 70 del Reglamento de Administración de Bienes, Obras y Servicios de la entidad, la Autoridad Responsable del Proceso de Contratación en el plazo máximo de tres (3) días hábiles computables a partir de la recepción del Informe de Calificación y Recomendación, si está de acuerdo con el mismo, emitirá la Resolución de Adjudicación correspondiente.

Que el inc. a) del Art. 72 del Reglamento de Administración de Bienes, Obras y Servicios de la entidad establece que: *"la ARPC declarará desierta una convocatoria si no se hubiese recibido ninguna propuesta"*. De igual forma el Art. 73 del citado Reglamento prevé que: *"si la primera convocatoria es declarada desierta y se decide por una Segunda Convocatoria, la ARPC instruirá el análisis del proceso con objeto de corregir, si corresponde, las especificaciones técnicas, términos de referencia, sistema de evaluación y adjudicación o el PEC, autorizando la publicación de la segunda convocatoria... (..)"*.

**POR TANTO:**

**LA GERENTE DE ADMINISTRACION Y FINANZAS, COMO LA AUTORIDAD RESPONSABLE DEL PROCESO DE CONTRATACION DE LA CAJA DE SALUD DE LA BANCA PRIVADA, EN USO DE LAS FACULTADES CONFERIDAS POR EL ART. 70 DEL REGLAMENTO DE ADMINISTRACION DE BIENES, OBRAS Y SERVICIOS VIGENTE DE LA INSTITUCION**

**RESUELVE:**

**PRIMERO:** Declarar desierta la Invitación Pública N° ON-INV-01-2021 "SERVICIO DE CONTAC CENTER A NIVEL NACIONAL" – PRIMERA CONVOCATORIA.



**CAJA DE SALUD DE LA BANCA PRIVADA**  
**www.csbp.com.bo**

**Línea Gratuita**  
800-10-3929  
comunicate@csbp.com.bo

**OFICINA NACIONAL**  
Calle Reyes Ortiz  
Ed. Torres Gundlach  
Torre Oeste, piso 22  
Teléfonos: 2392395 - 2117018  
Fax: 2113889  
Casilla: 13930  
e-mail: nacional@csbp.com.bo

**LA PAZ**  
Calle Capitán Ravelo s/n  
esq. Montevideo  
Teléfonos: 2317282 - 2312392  
Fax: 2317274  
Casilla: 6750

**COCHABAMBA**  
Calle Hamiraya N° 356  
entre Jordán y Sanjovanez  
Teléfonos: 4582230 - 4582234  
Fax: 4582234 int. 410

**SANTA CRUZ**  
Calle España N° 688  
entre Andrés Ibáñez y Rafael Peña  
Teléfonos: 3373131 - 3335183  
Fax: 3371554 int.3158

**ORURO**  
Calle Adolfo Mier N° 1027  
esq. Camacho  
Teléfonos: 5250580 - 5250750  
Fax: 5250750 int. 102

**POTOSÍ**  
Calle Periodista N° 132  
esq. Padilla  
Teléfono: 6227663  
Fax: 6227663

**SUCRE**  
Calle Azurduy N° 89  
esq. Bolívar  
Teléfonos: 6435227  
Fax: 6454937

**TARIJA**  
Calle 15 de Abril N° 432  
entre Delgadillo e Isaac Attié  
Teléfonos: 6645562 - 6664908  
Fax: 6113592

**TRINIDAD**  
Calle Mamoré s/n  
esq. 27 de Mayo  
Teléfonos: 4641441 - 4641442  
Fax: 4622548 int. 102

**COBIJA**  
Calle Beni N° 56  
Teléfono: 8420290

**SEGUNDO:** Instruir que la presente Resolución sea notificada a la parte interesada, dentro del plazo de dos (2) días hábiles computables a partir de la fecha.

Regístrese, comuníquese y cúmplase.

Lic. José María Zacary Alborta  
**GERENTE ADMINISTRATIVO FINANCIERO a.i.**  
**AUTORIDAD RESPONSABLE DEL PROCESO DE CONTRATACION**