



ACTA DE REUNIÓN DE ACLARACIÓN

COMPARACIÓN DE PROPUESTA ON-CP-026-2023

“REVISIÓN Y EVALUACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESIÓN EXTERNA (OUTSOURCING) EN LA C.S.B.P. – SEGUNDA CONVOCATORIA”

En las oficinas de la Caja de Salud de la Banca Privada, ubicadas en la Calle Reyes Ortiz Edf. Gundlach Torre Oeste piso 22, a horas 11:30 de la mañana del día 5 de diciembre del año 2023, se realizó la reunión de aclaración COMPARACIÓN DE PROPUESTAS ON-CP-026-2023: “REVISIÓN Y EVALUACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESIÓN EXTERNA (OUTSOURCING) EN LA C.S.B.P.” Segunda Convocatoria

La Reunión de Aclaración se realizó con la participación de los siguientes representantes de la Caja de Salud de la Banca Privada:

- Ing. Jose Luis Flores Unidad Solicitante Oficina Nacional
- Ing. Marco Majluf Unidad Solicitante Oficina Nacional
- Lic. Virginia Quisbert Área Administrativa Oficina Nacional
- Lic. Yessica Montoya Área Administrativa Oficina Nacional

1. CONSULTAS EN REUNION PRESENCIAL

De acuerdo a lo establecido en la convocatoria, se llevó a cabo la Reunión de Aclaración del proceso mencionado con la participación de las siguientes empresas:

EMPRESA	REPRESENTANTE
DIMA LTDA.	GIOVANNI MARCHETTI / CAMILA ENCINAS
ARGUS S.R.L.	CARLOS CHAVEZ / ALFREDO LEON

CONSULTAS EN SALA

Dando continuidad al acta de reunión y como corresponde, se dio lugar a las consultas en sala, las consultas técnicas y administrativas expuestas por los representantes de las empresas son las siguientes:

CONSULTAS

EMPRESA: ARGUS S.R.L.

Pregunta 1: En el Anexo 1 – Propuesta de Términos de Referencia, en la columna detalle de las propuestas menciona en la casilla *Manifiestar aceptación, especificar y/o adjuntar lo requerido*. Y ¿Cómo manifestó la aceptación?

Respuesta: Se debe indicar la aceptación en los puntos que se detallan en el Anexo, el mismo se debe llenar en computadora. En caso de que se requiera adjuntar algún respaldo o documento lo presentan junto con la propuesta.

Pregunta 2: Se requiere un análisis previo, al inicio y durante el outsourcing, para lo que es previo hay que llegar a los históricos. Por ejemplo, cuál era el personal de TI durante y antes la implementación del outsourcing, cuál era el gasto en consumo de insumos principales o mantenimiento, capacitaciones que se daba, etc. ¿Esta información histórica la C.S.B.P. la dispondrá?

Respuesta: La información histórica se le proporcionará a la empresa adjudicada, cabe resaltar y mencionar que el servicio de impresión externa fue implementado desde hace dos años.

Pregunta 3: Se requiere un análisis previo, al inicio y durante el outsourcing, para lo que es previo hay que llegar a los históricos. Por ejemplo, cuál era el personal de TI durante y antes la implementación del outsourcing, cuál era el gasto en consumo de insumos principales o mantenimiento, capacitaciones que se daba, etc. ¿Esta información histórica la C.S.B.P. la dispondrá?

Respuesta: La información histórica se le proporcionará a la empresa adjudicada, cabe resaltar y mencionar que el servicio de impresión externa fue implementado desde hace dos años.

Pregunta 4: Durante el servicio de outsourcing (el actual servicio) ¿Nos proveerán la información actual, como ser actas de inicio de servicio, controles de cambio, encuestas de satisfacción o esperan que el servicio incluya un servicio de satisfacción para medir el servicio a nivel nacional?

Respuesta: La información de ejecución del proyecto se les proporcionará, no tenemos encuestas de satisfacción y sin llegar a incurrir en un servicio de encuesta nacional que demande mucho esfuerzo o trabajo si están en la libertad de poder realizarlo con los usuarios a los que tengan disposición. Tenemos usuarios en Oficina Nacional, Policonsultorio y en la Clínica de La Paz; en caso de requerir contactarse con algún usuario del interior vía telefónica o zoom se les facilitará la posibilidad de realizar un relevamiento rápido de como perciben los usuarios este servicio. Sin embargo, no es necesario.

Pregunta 5: Sobre los objetivos específicos, punto 1.1 de los objetivos a evaluar la justificación de este servicio: los puntos de vista estratégicos, tecnológicos ¿Cómo podremos evaluar si es que es estratégico para la C.S.B.P. el servicio tercerizado o es mejor tomar las riendas propias?

Respuesta: Este punto se refiere a los antecedentes, que es lo que motivo a la institución a decidir por este tipo de servicio y el objetivo de la consultoría es ver si se han cumplido, si ha sido beneficioso para la institución; requerimos un criterio técnico y financiero sobre los resultados del servicio en estos dos años.

Se les brindará todos los antecedentes, las motivaciones y los objetivos en ese momento para adquirir un servicio de este tipo, el proceso de la consultoría tendrá que evaluar si estos objetivos y motivaciones se han cumplido.

Pregunta 6: ¿Hay un techo presupuestario para esta consultoría o tienen un parámetro?

Respuesta: El tema presupuestario de los procesos, por normativa interna de la C.S.B.P. no es de conocimiento público.

EMPRESA: DIMA LTDA.

Pregunta 1: ¿La empresa que se adjudique al servicio podrá participar después en la provisión del servicio? (en caso que se dé la posibilidad)

Respuesta: Esta consultoría no está para nada relacionada con la provisión del servicio. Lo que se busca es una evaluación cualitativa y cuantitativa del actual servicio por parte de un tercero, estamos buscando una opinión imparcial técnica y administrativa, si este tipo de servicios es conveniente o no para la institución. Si en un futuro se decide cambiar de proveedor no hay inconvenientes en que puedan participar.

Sin tener más consultas y/o aclaraciones se concluye la Reunión de Aclaración a horas 11:51 del mismo día.

La Paz, 7 de diciembre de 2023



Marco Antonio Makuf Plaza
SUBGERENTE DE TECNOLOGÍA
E INNOVACIÓN
CAJA DE SALUD DE LA BANCA PRIVADA



Jose Luis Torres Canas
ENCARGADO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
CAJA DE SALUD DE LA BANCA PRIVADA



Virginia Quisbert Paredes
ENCARGADO DE COMPRAS Y PLANEAMIENTO
CAJA DE SALUD DE LA BANCA PRIVADA