

### SOLICITUD DE PROPUESTA

**COMPARACIÓN DE PROPUESTAS**

### ON-CP-010-2023

**PRIMERA CONVOCATORIA**

|  |
| --- |
| **“LICENCIAS ANTIVIRUS”** |

**La Paz, abril de 2023**

|  |
| --- |
| **CAJA DE SALUD DE LA BANCA PRIVADA**  **COMPARACIÓN DE PROPUESTAS ON-CP-010-2023**  **PRIMERA CONVOCATORIA**  La Caja de Salud de la Banca Privada, Oficina Nacional invita públicamente a proponentes legalmente establecidos a presentar propuestas para: |
| **LICENCIAS ANTIVIRUS** |
| Tipo de Convocatoria: Comparación de Propuestas |
| Forma de adjudicación: POR EL TOTAL |
| Sistema de evaluación y adjudicación: MENOR PRECIO |
| Encargados de atender consultas: Ing. Katty Cordova Manrique  Lic. Daniela Hurtado V. |
| Correo electrónico: [daniela.hurtado@csbp.com.bo](mailto:daniela.hurtado@csbp.com.bo) |
| Teléfono: 2392395 int. 1177 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CRONOGRAMA DE PLAZOS** | | | | |
| N° | **ACTIVIDAD** | **FECHA** | **HORA** | **LUGAR Y DIRECCIÓN** |
| 1 | Invitación y publicación de la Solicitud de Propuestas | Hasta:  04/04/2023 | - | Página Web: <https://portal.csbp.com.bo/> |
| 2 | Presentación de Ofertas | Hasta:  11/04/2023 | Hasta:  10:30 | **Presentación Electrónica:** [daniela.hurtado@csbp.com.bo](mailto:daniela.hurtado@csbp.com.bo)  **Presentación Física:**  Calle Reyes Ortiz esquina Federico Zuazo Edif. Gundlach Piso 22 Torre Oeste |
| 3 | Resultado Del Proceso | 13/04/2023 | | Envío de notas a los proponentes |

(\*) Estas fechas son referenciales y podrán ser modificadas de acuerdo a la necesidad y situaciones que ameriten su modificación.

|  |
| --- |
| **CODIGO DE PROCESO: ON-CP-010-2023** |

**LICENCIAS ANTIVIRUS**

En cumplimiento al Reglamento de Compras, Articulo 17 Modalidades de Contratación, de la Caja de Salud de la Banca Privada, invita a los potenciales proponentes, legalmente establecidas en el País, que se encuentren en capacidad de proveer los bienes requeridos en el presente proceso de contratación a presentar ofertas para la **LICENCIAS ANTIVIRUS.**

1. **FECHA DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS**:

Las ofertas deberán ser presentadas hasta horas 10:30, del día **11 de abril del 2023**, de forma digital mediante correo electrónico o en físico:

* En caso de que su propuesta sea enviada de forma digital, deberá ser enviada, antes de la fecha límite establecida al siguiente correo electrónico: [daniela.hurtado@csbp.com.bo](mailto:daniela.hurtado@csbp.com.bo), indicando como referencia **“ON-CP-010-2023 – LICENCIAS ANTIVIRUS”,** la misma deberá contener todos los espacios debidamente llenados.
* En caso de presentar su propuesta en forma física, puede entregarla en la siguiente dirección: Calle Federico Zuazo Esq. Reyes Ortiz Edificio Gundlach P.22 Recepción, en sobre cerrado, debidamente rotulado especificando la referencia de la siguiente manera: **“ON-CP-010-2023 – LICENCIAS ANTIVIRUS”.**

1. **OBJETO:**

La CSBP Oficina Nacional, necesita las licencias para estar protegidos por un año, la misma nos brindara protección ante virus, malware y amenazas informáticas que puedan afectar nuestros equipos y servidores a nivel nacional, por tal motivo se requiere lo siguiente:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ITEM | DESCRIPCION | CANTIDAD |
| 1 | LICENCIAS ANTIVIRUS | 1040 |

1. **DOCUMENTOS A PRESENTAR:**

Las propuestas presentadas por las empresas oferentes, deberán contener la siguiente documentación (la omisión de alguno de los documentos descritos podrá ser causal de inhabilitación de la propuesta):

* 1. **PROPUESTA TECNICA:** El proponente debe presentar el formulario de “PROPUESTA TECNICA”

(Anexo 1) manifestando expresamente las condiciones de su propuesta con referencia a cada requerimiento, debidamente firmado.

* 1. **PROPUESTA ECONOMICA:** La propuesta económica debe ser presentada en el formulario “PROPUESTA ECONOMICA” (Anexo 2). La oferta presentada debe estar en moneda nacional (bolivianos) y deberá incluir los costos de importación, transporte, material eléctrico y la provisión de todos los elementos y accesorios necesarios para la instalación completa y puesta en funcionamiento del equipo, la CSBP no reconocerá pagos adicionales que no estén incluidos en sus propuestas

1. **METODOS DE EVALUACION:** Se evaluará la propuesta con el menor precio.
   1. **Evaluación Económica:** La comisión de calificación en sesión reservada ordenara las propuestas en función al monto de la oferta económica, ocupando el primer lugar la propuesta con el menor costo, la segunda propuesta con el segundo menor costo y así sucesivamente.
   2. **Evaluación Técnica:** La Comisión de calificación en sesión reservada, calificara la propuesta con el menor costo, procediendo a revisar la propuesta técnica, bajo el sistema CUMPLE o NO CUMPLE, si la propuesta CUMPLE con todos los requisitos exigidos, queda HABILITADA TECNICAMENTE y se procede a la Adjudicación de lo contrario su oferta es INHABILITADA y se evalúa con mismo procedimiento a la Propuesta con el segundo menor costo y así sucesivamente.
2. **ADJUDICACION**:

La adjudicación será realizada por el total, a la oferta económica más conveniente para la CSBP, siempre y cuando cumplan con las especificaciones técnicas requeridas.

1. **PLAZO DE ENTREGA:**

La entrega y activación una vez concluye la licencia que está vigente hasta el 27/04/2023, cuya vigencia es anual.

1. **CONTRATO**:

Para el presente proceso, en caso de adjudicación, se suscribirá un contrato por los bienes adquiridos, para tal motivo deberá presentar la siguiente documentación, en un plazo no menor a los 5 días hábiles, computables a partir de la nota de adjudicación:

Para sociedades:

* Testimonio de Constitución de Sociedad de la empresa y la última modificación realizada (si la hubiere), inscrito en el Registro de Comercio.
* Testimonio Poder de Representación debidamente legalizado, que faculte al o los representantes legales a presentar propuestas y suscribir contratos.
* Fotocopia de la Cedula de Identidad del Representante Legal.
* Número de Identificación Tributaria (NIT).
* Registro de Comercio vigente, emitido por la instancia competente.

Para empresas unipersonales:

* Testimonio Poder de Representación debidamente legalizado, que faculte al o los representantes legales a presentar propuestas y suscribir contratos (si corresponde).
* Fotocopia de la Cedula de Identidad del Representante Legal.
* Número de Identificación Tributaria (NIT).
* Registro de Comercio vigente, emitido por la instancia competente.

1. **CONSULTAS**:

El proponente podrá efectuar consultas llamando al teléfono 2392395 Int.1177 Unidad de Compras o vía correo electrónico a la dirección [daniela.hurtado@csbp.com.bo](mailto:daniela.hurtado@csbp.com.bo)

**ANEXO 1**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Comparación de Propuestas** | | | | | **ON-CP-010-2023** | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | La Paz | **Abril 2023** | | | |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |
| EMPRESA COTIZANTE "PROVEEDOR": |  | | | | DIRECCIÓN: |  | | |
|  |  |  |  |  | TELEFONO: |  | | |
|  |  |  |  |  | EMAIL: |  | | |

**FORMULARIO DE PROPUESTA TÉCNICA COMPRA UPS PARA SERVIDOR**

**INSTRUCTIVO DE LLENADO**

El proponente deberá detallar en las columnas de cada item (procedencia y tiempo de entrega), así como seleccionar la opción “Cumple” o “No cumple” en las casillas donde se solicitan el cumplimiento de las especificaciones técnicas

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Licencias ANTIVIRUS** | | **Respuesta proponente** | **Para calificación de la CSBP** | | |
| **CUMPLE** | **NO CUMPLE** | **Observaciones** |
| **Características Generales** | | | | | |
| Características generales | Renovación de licencias Bitdefender GavityZone Security Business Enterprise |  |  |  |  |
| Versión: El producto a ofrecer debe tener la ultima version liberada por el fabricante (Especificar) |  |  |  |  |
| Suscripción Anual |  |  |  |  |
| Cantidad de licencias: 1040 |  |  |  |  |
| **Propiedades y Funcionalidad específica** | | | | | |
| Propiedades y Funcionalidad específica | Debe ser compatible con sistemas operativos (32 y 64 Bits): Windows 8, Windows 8,1, Windows 10, Windows 2008 Server, Windows 2012 Server, Windows 2019 server, Windows Server 2022 y Linux en sus diferentes sistemas operativos. **Especificar e indicar medio de validación (link/brochure/etc.)** |  |  |  |  |
| Debe ser compatible con Android y IOS (Deseable) **Especificar e indicar medio de validación (link/brochure/etc.)** |  |  |  |  |
| Administración centralizada mediante una única herramienta centralizada y una interfaz intuitiva.. **Especificar e indicar medio de validación (link/brochure/etc.)** |  |  |  |  |
| Deberá poseer características de protección proactiva contra malware y spyware. **Especificar e indicar medio de validación (link/brochure/etc.)** |  |  |  |  |
| Debe permitir al usuario configurar la forma en que sus sistemas responderán al detectar un comportamiento sospechoso. **Especificar e indicar medio de validación (link/brochure/etc.)** |  |  |  |  |
| Deberá ser antivirus para servidores, laptops y computadoras de escritorio. **Especificar e indicar medio de validación (link/brochure/etc.)** |  |  |  |  |
| Debe detectar y eliminar VIRUS, GUSANOS, TROYANOS, SPYWARE, MALWARE, RASOMWARE y otros. **Especificar e indicar medio de validación (link/brochure/etc.)** |  |  |  |  |
| Debe permitir la actualización de las bases de datos del antivirus de forma diaria y automática en el servidor. **Especificar e indicar medio de validación (link/brochure/etc.)** |  |  |  |  |
| Debe permitir generar reportes y archivos log, con el detalle de actividades de detección y eliminación de virus. **Especificar e indicar medio de validación (link/brochure/etc.)** |  |  |  |  |
| Debe permitir realizar el análisis y protección de datos adjuntos en mensajes de correo (en tiempo real). **Especificar e indicar medio de validación (link/brochure/etc.)** |  |  |  |  |
| Debe permitir la actualización y diagnóstico de estaciones de trabajo de forma programada y automática desde el servidor de antivirus. **Especificar e indicar medio de validación (link/brochure/etc.)** |  |  |  |  |
| Debe permitir realizar el análisis de vulnerabilidades sobre Windows, Linux o aplicaciones de terceros. **Especificar e indicar medio de validación (link/brochure/etc.)** |  |  |  |  |
| La des-instalación o in-habilitación de la solución deberá estar debidamente protegida por contraseña u otro mecanismo de control. **Especificar e indicar medio de validación (link/brochure/etc.)** |  |  |  |  |
| Actualización y Definiciones | Los equipos cliente deben permitir la actualización de sus bases de datos de virus desde un servidor local y/o desde un canal de internet. **Especificar e indicar medio de validación (link/brochure/etc.)** |  |  |  |  |
| La empresa debe garantizar actualizaciones de versión del antivirus por un período de 1 año. **(Aceptar o Especificar)** |  |  |  |  |
| El antivirus debe tener la capacidad de generar paquetes de instalación. **Especificar e indicar medio de validación (link/brochure/etc.)** |  |  |  |  |
| **Administración Centralizada** | | | | | |
| Administración Centralizada | Deberá poder configurar políticas de protección. **Especificar e indicar medio de validación (link/brochure/etc.)** |  |  |  |  |
| Deberá contar con un monitor de estado de protección de los servidores, laptops y estaciones de trabajo. **Especificar e indicar medio de validación (link/brochure/etc.)** |  |  |  |  |
| Deberá permitir el control a través de una consola principal. **Especificar e indicar medio de validación (link/brochure/etc.)** |  |  |  |  |
| Herramientas de Administrador | Deberá crear y almacenar instaladores y desplegar remotamente. **Especificar e indicar medio de validación (link/brochure/etc.)** |  |  |  |  |
| Deberá integrar con el Controlador de dominio. **Especificar e indicar medio de validación (link/brochure/etc.)** |  |  |  |  |
| Gestión de parches | Deberá disponer de la función de distrbución de atualizacioens de Microsoft, la cual debera estar integrada en la consola de gestión. **Especificar e indicar medio de validación (link/brochure/etc.)** |  |  |  |  |
| Software Cliente para PCs y Servidores | Debe contar con características de Zero Trust **(Especificar e indicar medio de validación (link/brochure/etc.))** |  |  |  |  |
| Debe contar con características Web Filtering (URL category based).  **Especificar e indicar medio de validación (link/brochure/etc.)** |  |  |  |  |
| Debe contar con características de firewall. **Especificar e indicar medio de validación (link/brochure/etc.)** |  |  |  |  |
| Debe poseer funciones de búsqueda de infecciones en mensajes de correo de Outlook. **Especificar e indicar medio de validación (link/brochure/etc.)** |  |  |  |  |
| Debe permitir realizar inventario de software de los servidores, laptops y estaciones de trabajo. **Especificar e indicar medio de validación (link/brochure/etc.)** |  |  |  |  |
| Debe permitir: alertar/notificar, desinfectar, borrar/eliminar, mover/poner en cuarentena archivos infectados y solicitar adopción de medidas.  **Especificar e indicar medio de validación (link/brochure/etc.)** |  |  |  |  |
| La solución de antivirus desde la consola de administración, deberá permitir la habilitación e inhailitación de puertos USB en servidores, laptops y estaciones de trabajo, mediante la generación de grupos o reglas especificas que permitan delimitar los equipos tecnológicos que tendrán puertos USB habilitados y los que no. **Especificar e indicar medio de validación (link/brochure/etc.)** |  |  |  |  |
| **Servicios Conexos** | | | | | |
| Capacitación | El proveedor deberá proporcionar capacitación práctica para el uso del software cliente y servidor al personal de Tecnología e Innovación de Oficina Nacional, Regionales y Agencias de la CSBP, de manera presencial o de forma remota, según se requiera. **(Aceptar o Especificar)** |  |  |  |  |
| Soporte Técnico | El proveedor tiene que proporcionar soporte técnico sin costo adicional, a nivel nacional ante consultas, contingencias, instalaciones y/o reinstalaciones de cualquier componente de la plataforma de software adquirido, las veces que lo requiera la CSBP, durante el tiempo de vigencia de las licencias. **(Aceptar o Especificar)** |  |  |  |  |
| El proveedor y/o fabricante, tiene que enviar a Oficina Nacional, Regionales y Agencias de la C.S.B.P. correos electrónicos informativos sobre nuevas actualizaciones, productos y alertas. **(Aceptar o Especificar)** |  |  |  |  |
| Garantía | El costo y/o gasto por cualquier software adicional y/o complementario necesario para el buen funcionamiento del software adquirido, tiene que ser cubierto por el proponente, sin representar éste ningún tipo de gasto, ni costo adicional para la C.S.B.P. **(Aceptar o Especificar)** |  |  |  |  |
| Debe incluir todas las licencias de software necesarias, para el funcionamiento de todas las características y funcionalidades solicitadas por la C.S.B.P.  **(Aceptar o Especificar)** |  |  |  |  |
| El proveedor debe contar con personal certificado en la Marca Ofertada. **(Adjuntar respaldo)** |  |  |  |  |
| El proveedor debe ser representante autorizado legal, por el fabricante del software antivirus. **(Adjuntar respaldo)** |  |  |  |  |
| Las licencias adquiridas deben estar registradas en la página web del fabricante. **(Aceptar o Especificar)** |  |  |  |  |
| La instalación y configuración en agencias regionales en el interior del país se realizará de manera presencial o de forma remota o por videoconferencia. **(Aceptar o Especificar)** |  |  |  |  |
| Autorización | El proponente deberá contar con la autorización correspondiente para poder comercializar el producto ofertado en territorio boliviano. **(Adjuntar Respaldo)** |  |  |  |  |
| Experiencia | El proponente deberá contar con al menos 3 años de experiencia en venta de software de antivirus. Teniendo respaldo de contratos, actas de conformidad y/o facturas. **(Adjuntar respaldo)** |  |  |  |  |
| **Lugar y tiempo de entrega** | | | | | |
| Lugar de entrega | El proponente debe realizar la entrega de todas las licencias en formato digital al Encargado de Seguridad Informática - Oficina Nacional (**Aceptar o Especificar)** |  |  |  |  |
| Tiempo de entrega | Se debe realizar la entrega y activación una vez concluya la licencia que aún está vigente hasta el 27/04/2023. **(Aceptar)** |  |  |  |  |

La presente propuesta debe ser presentada como plazo máximo hasta el día **11 de abril a horas 10:30** vía correo electrónico a la dirección: [daniela.hurtado@csbp.com.bo](mailto:daniela.hurtado@csbp.com.bo) o en las oficinas administrativas ubicadas Calle Federico Zuazo Esq. Reyes Ortiz Edificio Gundlach P.22 Recepción.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ELABORADO POR CSBP

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Validez de la oferta: | | | |  | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | **La Paz** |  | de |  | de **2023** |

EMPRESA COTIZANTE "PROVEEDOR"

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

SELLO EMPRESA NOMBRE Y FIRMA

**ANEXO 2**

**FORMULARIO DE PROPUESTA ECONÓMICA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **La Paz** |  | **de Abril** | **de 2023** |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **EMPRESA COTIZANTE "PROVEEDOR":** |  | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **FORMULARIO DE PROPUESTA ECONOMICA** | | | | | |
| **Nº** | **DETALLE** | | **CANTIDAD** | **PRECIO UNITARIO** | **TOTAL BS.** |
| 1 | LICENCIAS ANTIVIRUS | | 1040 |  |  |
|  | **TOTAL BS.-** | | |  |  |
|  |  | | | |  |
|  | **FIRMA Y SELLO DEL RESPONSABLE** | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Validez de la oferta: | |  | | |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **La Paz -------------** | **de** | **-------------** | **de 2023** |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |