

ANEXO

CUADRO 1

LLAMADAS ENTRANTES POR REGIONAL POR MES

	La Paz	Santa Cruz	Cochabamba	Chuquisaca	Oruro	Pando	Tarija	Potosi	Beni	TOTAL
mar-22	4.238	1.691	264	29	21	2	19	2	2	6.267
abr-22	5.174	1.529	394	40	10	8	18	6	2	7.182
may-22	5.550	2.143	454	34	11	0	19	6	4	8.221
jun-22	6.250	2.218	529	41	22	6	18	4	6	9.093
jul-22	5.964	2.825	584	46	40	2	27	4	8	9.501
ago-22	6.457	6.338	2.111	970	74	8	30	700	6	16.695
sep-22	6.895	7.341	2.971	460	47	6	41	627	4	18.392
oct-22	10.576	7.453	3.378	494	57	4	59	867	5	22.895
nov-22	9.043	2.632	3.023	291	42	8	24	586	3	15.651
dic-22	9.099	7.064	3.175	345	37	8	28	645	9	20.409

CUADRO 2

LLAMADAS ENTRANTES POR HORA

	Cantidad de LLAMADAS por hora				
	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes
08:00 - 09:00	526	374	261	225	237
09:00 - 10:00	166	90	91	65	55
10:00 - 11:00	126	89	70	43	46
11:00 - 12:00	104	62	67	38	35
12:00 - 13:00	56	54	48	31	28
13:00 - 14:00	63	48	39	23	19
14:00 - 15:00	55	56	44	24	24
15:00 - 16:00	58	44	50	22	28
16:00 - 17:00	30	32	30	22	14
17:00 - 18:00	30	26	26	18	13
18:00 - 19:00	26	27	28	14	11
19:00 - 20:00	21	15	19	7	7

CUADRO 3

LLAMADAS SALIENTES POR MES

Llamadas salientes	
mar-22	2.835,00
abr-22	3.517,00
may-22	3.883,00
jun-22	2.688,00
jul-22	2.719,00
ago-22	2.378,00
sep-22	1.703,00
oct-22	1.731,00
nov-22	1.993,00
dic-22	2.310,00

CUADRO 4

INTERACCIONES POR WHATSAPP POR MES

Interacciones Whatsapp	
ago-22	4441
sep-22	4056
oct-22	3457
nov-22	1741
dic-22	3781

* servicio habilitado desde agosto

CUADRO 5

INTERACCIONES WHATSAPP POR HORA

	Cantidad de INTERACCIONES por hora				
	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes
08:00 - 09:00	15	5	12	5	17
09:00 - 10:00	7	16	20	39	26
10:00 - 11:00	20	11	26	21	13
11:00 - 12:00	41	25	27	12	15
12:00 - 13:00	26	32	23	15	14
13:00 - 14:00	42	32	26	23	22
14:00 - 15:00	18	26	33	22	17
15:00 - 16:00	35	25	17	31	12
16:00 - 17:00	29	12	14	11	13
17:00 - 18:00	17	8	9	11	7
18:00 - 19:00	19	22	16	10	14
19:00 - 20:00	30	17	24	25	12