

### SOLICITUD DE PROPUESTA

**COMPARACIÓN DE PROPUESTAS**

### ON-CP-009-2022 – 2C

**SEGUNDA CONVOCATORIA**

|  |
| --- |
| **“COMPRA DE LICENCIAS Y SISTEMA OPERATIVO AVAYA”** |

**La Paz, Mayo de 2022**

|  |
| --- |
| **CAJA DE SALUD DE LA BANCA PRIVADA**  **COMPARACIÓN DE PROPUESTAS ON-CP-009-2022 – 2C**  **SEGUNDA CONVOCATORIA**  La Caja de Salud de la Banca Privada, Oficina Nacional invita públicamente a proponentes legalmente establecidos a presentar propuestas para: |
| **ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE VIDEO CONFERENCIA** |
| Tipo de Convocatoria: Comparación de Propuestas |
| Forma de adjudicación: POR ÍTEM |
| Sistema de evaluación y adjudicación: MENOR PRECIO |
| Encargados de atender consultas: Ing. Jose Luis Flores C.  Ing. Ronaldo Reque L.  Lic. Daniela Hurtado V. |
| Correo electrónico: jose.flores@csbp.com.bo  [ronaldo.reque@csbp.com.bo](mailto:ronaldo.reque@csbp.com.bo)  [daniela.hurtado@csbp.com.bo](mailto:daniela.hurtado@csbp.com.bo) |
| Teléfono: 2392395 int. 1178 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CRONOGRAMA DE PLAZOS** | | | | |
| N° | **ACTIVIDAD** | **FECHA** | **HORA** | **LUGAR Y DIRECCIÓN** |
| 1 | Invitación y publicación de la Solicitud de Propuestas | Hasta:  26/05/2022 | Hasta:  16:00 | Página Web: <https://portal.csbp.com.bo/> |
| 2 | Presentación de Ofertas | Hasta:  03/06/2022 | Hasta:  09:30 | **Presentación Electrónica:** [daniela.hurtado@csbp.com.bo](mailto:daniela.hurtado@csbp.com.bo)  **Presentación Física:**  Calle Reyes Ortiz esquina Federico Zuazo Edif. Gundlach Piso 2 Torre Este |
| 3 | Resultado Del Proceso | 13/06/2022 | | Envío de notas a los proponentes |

(\*) Estas fechas son referenciales y podrán ser modificadas de acuerdo a la necesidad y situaciones que ameriten su modificación.

|  |
| --- |
| **CODIGO DE PROCESO: ON-CP-009-2022 – 2C** |

**COMPRA DE LICENCIAS Y SISTEMA OPERATIVO AVAYA**

En cumplimiento al Reglamento de Compras, Articulo 17 Modalidades de Contratación, de la Caja de Salud de la Banca Privada, invita a los potenciales proponentes, legalmente establecidas en el País, que se encuentren en capacidad de proveer los bienes requeridos en el presente proceso de contratación a presentar ofertas para la **COMPRA DE LICENCIAS Y SISTEMA OPERATIVO AVAYA.**

1. **FECHA DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS**:

Las ofertas deberán ser presentadas hasta horas 09:30, del día **viernes 03 de junio del 2022**, de forma digital mediante correo electrónico o en físico:

* En caso de que su propuesta sea enviada de forma digital, deberá ser enviada, antes de la fecha límite establecida al siguiente correo electrónico: [daniela.hurtado@csbp.com.bo](mailto:daniela.hurtado@csbp.com.bo), indicando como referencia **“ON-CP-009-2022 – 2C – COMPRA DE LICENCIAS Y SISTEMA OPERATIVO AVAYA”,** la misma deberá contener todos los espacios debidamente llenados.
* En caso de presentar su propuesta en forma física, puede entregarla en la siguiente dirección: Calle Federico Zuazo Esq. Reyes Ortiz Edificio Gundlach (Anexo) P2 Recepción, en sobre cerrado, debidamente rotulado especificando la referencia de la siguiente manera: **“ON-CP-009-2022 - 2C – “COMPRA DE LICENCIAS Y SISTEMA OPERATIVO AVAYA”.**

1. **OBJETO:**

La CSBP Oficina Nacional, requiere la compra de Licencias y Sistema Operativo Avaya de las regionales de La Paz y Santa Cruz las cuales tienen la necesidad de actualizar las licencias y sistema operativo de sus centrales telefónicas de la marca Avaya, que actualmente se encuentran en funcionamiento y que las mismas son parte de la estandarización de software a nivel nacional, por tal motivo se requiere lo siguiente:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ITEM | DESCRIPCION | CANTIDAD |
| 1 | Licencia AVAYA | 1 |
| 2 | Sistema Operativo AVAYA | 5 |

1. **DOCUMENTOS A PRESENTAR:**

Las propuestas presentadas por las empresas oferentes, deberán contener la siguiente documentación (la omisión de alguno de los documentos descritos podrá ser causal de inhabilitación de la propuesta):

* 1. **PROPUESTA TECNICA:** El proponente debe presentar el formulario de “PROPUESTA TECNICA”

(Anexo 1) manifestando expresamente las condiciones de su propuesta con referencia a cada requerimiento, debidamente firmado.

* 1. **PROPUESTA ECONOMICA:** La propuesta económica debe ser presentada en el formulario “PROPUESTA ECONOMICA” (Anexo 2). La oferta presentada debe estar en moneda nacional (bolivianos) y deberá incluir los costos de importación, transporte, material eléctrico y la provisión de todos los elementos y accesorios necesarios para la instalación completa y puesta en funcionamiento del equipo, la CSBP no reconocerá pagos adicionales que no estén incluidos en sus propuestas

1. **METODOS DE EVALUACION:** Se evaluará la propuesta con el menor precio.
   1. **Evaluación Económica:** La comisión de calificación en sesión reservada ordenara las propuestas en función al monto de la oferta económica, ocupando el primer lugar la propuesta con el menor costo, la segunda propuesta con el segundo menor costo y así sucesivamente.
   2. **Evaluación Técnica:** La Comisión de calificación en sesión reservada, calificara la propuesta con el menor costo, procediendo a revisar la propuesta técnica, bajo el sistema CUMPLE o NO CUMPLE, si la propuesta CUMPLE con todos los requisitos exigidos, queda HABILITADA TECNICAMENTE y se procede a la Adjudicación de lo contrario su oferta es INHABILITADA y se evalúa con mismo procedimiento a la Propuesta con el segundo menor costo y así sucesivamente.
2. **ADJUDICACION**:

La adjudicación será realizada por ítem, a la oferta económica más conveniente para la CSBP, siempre y cuando cumplan con las especificaciones técnicas requeridas.

1. **PLAZO DE ENTREGA:**

La entrega de los equipos debe ser en un máximo de 15 días calendario a partir de la firma de contrato.

1. **CONTRATO**:

Para el presente proceso, en caso de adjudicación, se suscribirá un contrato por los bienes adquiridos, para tal motivo deberá presentar la siguiente documentación, en un plazo no menor a los 5 días hábiles, computables a partir de la nota de adjudicación:

Para sociedades:

* Testimonio de Constitución de Sociedad de la empresa y la última modificación realizada (si la hubiere), inscrito en el Registro de Comercio.
* Testimonio Poder de Representación debidamente legalizado, que faculte al o los representantes legales a presentar propuestas y suscribir contratos.
* Fotocopia de la Cedula de Identidad del Representante Legal.
* Número de Identificación Tributaria (NIT).
* Registro de Comercio vigente, emitido por la instancia competente.

Para empresas unipersonales:

* Testimonio Poder de Representación debidamente legalizado, que faculte al o los representantes legales a presentar propuestas y suscribir contratos (si corresponde).
* Fotocopia de la Cedula de Identidad del Representante Legal.
* Número de Identificación Tributaria (NIT).
* Registro de Comercio vigente, emitido por la instancia competente.

1. **CONSULTAS**:

El proponente podrá efectuar consultas llamando al teléfono 2392395 Int.1178 Unidad de Compras o vía correo electrónico a la dirección [daniela.hurtado@csbp.com.bo](mailto:daniela.hurtado@csbp.com.bo)

**ANEXO 1**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Comparación de Propuestas** | | | | | **ON-CP-009-2022 – 2C** | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | La Paz | **Mayo 2022** | | | |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |
| EMPRESA COTIZANTE "PROVEEDOR": |  | | | | DIRECCIÓN: |  | | |
|  |  |  |  |  | TELEFONO: |  | | |
|  |  |  |  |  | EMAIL: |  | | |

**FORMULARIO DE PROPUESTA TÉCNICA COMPRA DE LICENCIAS Y SISTEMA OPERTATIVO AVAYA**

**INSTRUCTIVO DE LLENADO**

El proponente deberá detallar en las columnas de cada item (procedencia y tiempo de entrega), así como seleccionar la opción “Cumple” o “No cumple” en las casillas donde se solicitan el cumplimiento de las especificaciones técnicas

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **CANTIDAD** | **EQUIPO DE VIDEO CONFERENCIA** | **TIEMPO DE ENTREGA:** | | |
| **1** | **1** |  | | |
| **DATOS TECNICOS** | **PEDIDO** | **OFRECIDO** | **GARANTIZADO** | **ESTAS COLUMNAS SERÁN LLENADAS POR EL CONVOCANTE** | |
| **CUMPLE** | **NO CUMPLE** |
| **LICENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO AVAYA**  **PRODUCTO: LICENCIA PERPETUA RELEASE: LICENCIA AVAYA** | | | | | |
| **CARACTERISTICAS SOLICITADAS** | | | | | |
| La CSBP Regional La Paz cuenta con una central AVAYA IP OFFICE 500 expandible a 8 módulos y cuenta con 4 slot universales.  La Central tiene las siguientes características:  Actualización de Central Telefónica AVAYA IP Office500v2, de realease 9 al último vigente.  La central cuenta con las siguientes módulos y licencias:  1 IP500 V2 Versión 9.0.400.965  2 COMBO 6210/ ATM4 V2 Versión 9.0.400.965  3 VCM32 V2/PRIS U Versión 9.0.400.965  6 DIG ADPX30 RJ45B Versión 9.0.400.965  7 DIG ADPXx30 RJ45B Versión 9.0.400.965  8 ANALOG POTS30 Versión 9.0.400.965  9 ANALOG POTS30 Versión 9.0.400.965  10 ANALOG POTS30 Versión 9.0.400.965  11 ANALOG POTS30 Versión 9.0.400.965  13 ANALOGUE ATM16 Versión 9.0.400.965  Diez (10 ) IP OFFICE R10 + VOICEMAIL PRO 2 ADI MIGRATION LIC:CU  Cinco (5) IP OFFICE R10 + 3RD PARTY IP ENDPOINT 1 ADM MIGRATRION LIC:CU  Diez (10 ) IP OFFICE R10 + SIP TRUNK 1 ADI MIGRATION LIC:CU  Dos (2) IP OFFICE R10 + IP500 VOICE NETWORKING 4 ADI MIGRATION LIC:CU  Once (11) IP OFFICE R10 + IP500 E1 ADDITONAL 2 CHANNELS ADI MIGRATION LIC:CU  Cuarenta y Seis (46) IP OFFICE R10 + AVAYA IP ENDPOINT 1 ADI MIGRATION LIC:CU  Catorse (14) IP OFFICE R11 POWER USER 1 ADI MIGRATION LIC:CU  Uno (1) IP OFFICE R11 ESSENTIAL EDITION MIGRATION UPGRADE LIC:DS  Uno (1) IP OFFICE R11 PREFERRED VOICEMAIL PRO MIGRATION UPGRADE LIC:DS  Uno (1) IP OFFICE R10 + MEDIA MANAGER ADI MIGRATION LIC:DS  *Todas las licencias de la central telefónica Central Telefónica AVAYA IP Office500v2 deberan ser migradas para lo cual la Caja de Salud de la Banca Privada enviara el archivo de configuración de la central telefonica.*  Al realizar la instalación de la nueva version se debera contemplar toda la configuracion necesaria para el funcionamiento de la contestadora autormatica.  Las licencias de call center no se deberan puesto que la nueva version no contempla la mismas  Se debera adecuar la central telefonica para el funcionamiento de la line piloto 2310022 con correspondiente distrución de llamadas con los diferentes operadores que se cuenta.  Inscripción de Soporte de software de fábrica remoto 8X5 - IP500 V2 1YPP  Garantía del proveedor por 1 año o superior avalado por el fabricante  (Aceptación) | |  |  |  |  |
|  |
| **CARACTERISTICAS GENERALES DE LOS SERVICIOS** | | | | | |
| Actualización del Sistema operativo de la Central Avaya a Release 11.1 o superior  (Especificar) | |  |  |  |  |
| **INSTALACION DE LA LICENCIA** | | | | | |
| La Licencia se debe instalar en la Central Telefónica Avaya IP Office 500 v2 instalada en la Regional La Paz Calle capitán Ravelo esquina Montevideo Poli consultorio Principal. (Aceptacion) | |  |  |  |  |
| **INSPECCION Y PRUEBAS** | |  |  |  |  |
| Los Proponentes pueden realizar cualquier consulta o visita a Regional La Paz Calle capitán Ravelo esquina Montevideo Poli consultorio Principal.  Las consultas se pueden realizar al número 2317274 int 2271 Ing. Ivan Rivera o Ing. Alfonso Olmos a los correos ivan.rivera@csbp.com.bo o alfonso.olmos@csbp.com.bo  (Aceptación) | |  |  |  |  |
| **CONDICIONES COMPLEMENTARIAS** | |  |  |  |  |
| El proponente deberá contar con un mínimo de 3 años de experiencia en provision de licencias presentando como respaldo Certificados de Cumplimiento de Contrato, Actas de Conformidad o Facturas | |  |  |  |  |
| **PLAZO DE ENTREGA** | |  |  |  |  |
| La entrega e instalación de la licencia en la Central Telefónica debe ser en un máximo de 15 días calendario a partir de la firma de contrato | |  |  |  |  |
| **FORMA DE ENTREGA Y RECEPCION DEL ITEM** | |  |  |  |  |
| El proponente debe entregar la licencia en el Almacén Central ubicada en la Regional La Paz Calle capitán Ravelo esquina Montevideo Poli consultorio Principal. | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **CANTIDAD** | **EQUIPO DE VIDEO CONFERENCIA** | **TIEMPO DE ENTREGA:** | | |
| **1** | **5** |  | | |
| **DATOS TECNICOS** | **PEDIDO** | **OFRECIDO** | **GARANTIZADO** | **ESTAS COLUMNAS SERÁN LLENADAS POR EL CONVOCANTE** | |
| **CUMPLE** | **NO CUMPLE** |
| **LICENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO AVAYA**  **PRODUCTO: LICENCIA PERPETUA RELEASE: SISTEMA OPERATIVO AVAYA** | | | | | |
| **CARACTERISTICAS SOLICITADAS** | | | | | |
| La CSBP Regional Santa Cruz cuenta con cinco centrales AVAYA IP OFFICE 500 expandible a 8 módulos y cuenta con 4 slot universales. (Aceptación)  Actualización de Central Telefónica AVAYA IP Office500v2, de realease 11.0 al último vigente.  Las centrales telefonicas estan distribuidas en los siguientes edificios:  \*\* POLICONSULTORIO - CALLE ESPAÑA N. 688 AL FRENTE DE CAJA PETROLERA (1er anillo), Cantidad dos  \*\* CLINICA - CALLE SARAH ESQ. JUNIN N. 129 (1er anillo), Cantidad una  \*\* AREA ADMINISTRACION - DOBLE VIA LA GUARDIA ENTRE 4TO. Y 5TO. ANILLO, CALLE EUCALIPTO ENTRE LAS PALMERAS CONDOMINIO BRITANIA N. 10, Cantidad una  \*\* CLINICA ODONTOLOGIA - AV. LA BARRANCA CALLE MONSEÑOR COSTAS (2do y 3er anillo), Cantidad una  Todas las licencias de la central telefónica Central Telefónica AVAYA IP Office500v2 deberán ser migradas para lo cual la Caja de Salud de la Banca Privada enviara el archivo de configuración de la central telefónica.  Al realizar la instalación de la nueva version se deberá contemplar toda la configuración necesaria para el funcionamiento de la contestadora autormatica.  1.- Inscripción de Soporte de software de fábrica remoto 8X5 - IP500 V2 1YPP  Garantía del proveedor por 1 año o superior avalado por el fabricante  (Aceptación) | |  |  |  |  |
|  |
| **CARACTERISTICAS GENERALES DE LOS SERVICIOS** | | | | | |
| Actualización del Sistema operative de la Central Avaya a Release 11.1 o superior  (Especificar) | |  |  |  |  |
| **INSTALACION DE LA LICENCIA** | | | | | |
| La Licencia de actualización se debe instalar en los lugares indicados | |  |  |  |  |
| **INSPECCION Y PRUEBAS** | |  |  |  |  |
| Los Proponentes pueden realizar cualquier consulta o visita a Regional Santa Cruz, previa coordinación con la Responsable de Tecnología Ing. Ana Maria Chavez, correo ana.chavez@csbp.com.bo Telf. 708-76966.  (Aceptación) | |  |  |  |  |
| **CONDICIONES COMPLEMENTARIAS** | |  |  |  |  |
| El proponente deberá contar con un mínimo de 3 años de experiencia en provision de licencias presentando como respaldo Certificados de Cumplimiento de Contrato, Actas de Conformidad o Facturas | |  |  |  |  |
| **CONDICIONES COMPLEMENTARIAS** | |  |  |  |  |
| La entrega e instalación de la licencia en la Central Telefónica debe ser en un máximo de 15 días calendario a partir de la firma de contrato | |  |  |  |  |
| **FORMA DE ENTREGA Y RECEPCION DEL ITEM** | |  |  |  |  |
| El proponente debe entregar la licencia en el Almacén Central ubicada en la Regional Santa Cruz AREA ADMINISTRACION - DOBLE VIA LA GUARDIA ENTRE 4TO. Y 5TO. ANILLO, CALLE EUCALIPTO ENTRE LAS PALMERAS CONDOMINIO BRITANIA N. 10.  (Aceptación) | |  |  |  |  |

La presente propuesta debe ser presentada como plazo máximo hasta el día **viernes 03 de junio a horas 09:30** vía correo electrónico a la dirección: [daniela.hurtado@csbp.com.bo](mailto:daniela.hurtado@csbp.com.bo) o en las oficinas administrativas ubicadas Calle Federico Zuazo Esq. Reyes Ortiz Edificio Gundlach (Anexo) P2 Recepción.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ELABORADO POR CSBP

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Validez de la oferta: | | | |  | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | **La Paz** |  | de |  | de **2022** |

EMPRESA COTIZANTE "PROVEEDOR"

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

SELLO EMPRESA NOMBRE Y FIRMA

**ANEXO 2**

**FORMULARIO DE PROPUESTA ECONÓMICA COMPRA DE LICENCIAS Y SISTEMA OPERATIVO AVAYA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **La Paz** |  | **de Mayo** | **de 2022** |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **EMPRESA COTIZANTE "PROVEEDOR":** |  | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **FORMULARIO DE PROPUESTA ECONOMICA** | | | | | |
| **Nº** | **DETALLE** | | **CANTIDAD** | **PRECIO UNITARIO** | **TOTAL BS.** |
| 1 | LICENCIA AVAYA | | 1 |  |  |
| 2 | SISTEMA OPERATIVO AVAYA | | 5 |  |  |
|  | **TOTAL BS.-** | | |  |  |
|  |  | | | |  |
|  | **FIRMA Y SELLO DEL RESPONSABLE** | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Validez de la oferta: | |  | | |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **La Paz -------------** | **de** | **-------------** | **de 2022** |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |