



Línea Gratuita  
800-10-3929  
comunicate@csbp.com.bo

**RESOLUCION ADMINISTRATIVA DE ADJUDICACIÓN N°017/2021**

La Paz, 27 de octubre de 2021

**VISTOS:**

**OFICINA NACIONAL**  
Calle Reyes Ortiz  
Ed. Torres Gundlach  
Torre Oeste, piso 22  
Teléfonos: 2392395 - 2117018  
Fax: 2113889  
Casilla: 13930  
e-mail: nacional@csbp.com.bo

El Proceso de Contratación **INVITACIÓN PÚBLICA ON-INV-001/2021 "CONTRATACIÓN SERVICIO DE CONTAC CENTER A NIVEL NACIONAL" (Segunda Convocatoria)**, de la Caja de Salud de la Banca Privada.

**CONSIDERANDO:**

**LA PAZ**  
Calle Capitán Ravelo s/n  
esq. Montevideo  
Teléfonos: 2317282 - 2312392  
Fax: 2317274  
Casilla: 6750

Que por Resolución Administrativa N°011/2021 de 30 de junio de 2021, la Autoridad Responsable del Proceso de Contratación declaro desierta la primera convocatoria del Proceso de Contratación **INVITACIÓN PÚBLICA ON-INV-001/2021 "CONTRATACIÓN SERVICIO DE CONTAC CENTER A NIVEL NACIONAL"**.

**COCHABAMBA**  
Calle Hamiraya N° 356  
entre Jordán y Santivañez  
Teléfonos: 4582230 - 4582234  
Fax: 4582234 Int. 4146

Que de la revisión del Pliego Específico de Condiciones se tiene que su publicación se produjo el 13 de julio de 2021 y que luego de haber atendido las consultas la presentación de propuestas fue fijada para el día martes 27 de julio de 2021 a horas 15:30. Por Acta de Apertura de Propuestas se tiene que se presentaron las siguientes ofertas:

**SANTA CRUZ**  
Calle España N° 688  
entre Andrés Ibáñez y Rafael Peña  
Teléfonos: 3373131 - 3335183  
Fax: 3371554 int.3158

N°	PROPONENTE
1	CONECTA REDES Y SERVICIOS S.A.
2	UNICALL S.R.L.
3	NEXT MARKETING SERVICE S.R.L.

**ORURO**  
Calle Adolfo Mier N° 1027  
esq. Camacho  
Teléfonos: 5250580 - 5250750  
Fax: 5250750 int. 102

Que el Informe Legal CITE ON-AL-I-N°163/2021 de 28 de julio de 2021 ha concluido que ninguno de los proponentes ha presentado la documentación legal conforme lo exigido por el Pliego de Condiciones de la **CONTRATACIÓN INVITACIÓN PÚBLICA N°ON-INV-01-2021 "SERVICIO DE CONTAC CENTER A NIVEL NACIONAL" – SEGUNDA CONVOCATORIA**, por lo que la Autoridad Responsable del proceso de Contratación ha solicitado a los proponentes la complementación de documentación, con excepción de la Empresa **CONECTA REDES Y SERVICIOS S.A.** pues no ha presentado Testimonio de Representante Legal.

**POTOSÍ**  
Calle Periodista N° 132  
esq. Padilla  
Teléfono: 6227663  
Fax: 6227663

Que el Informe CITE ON-AL-I-N°170/2021 de 9 de agosto de 2021 ha concluido que: *"(...) solo la Empresa NEXT MARKETING SERVICE S.R.L. ha presentado la documentación legal conforme lo exigido por el Pliego de Condiciones de la **CONTRATACIÓN INVITACIÓN PÚBLICA N°ON-INV-01-2021 "SERVICIO DE CONTAC CENTER A NIVEL NACIONAL" – SEGUNDA CONVOCATORIA.**"*

**SUCRE**  
Calle Azurduy N° 89  
esq. Bolívar  
Teléfonos: 6435227  
Fax: 6454937

Que el Informe Final C.C. ON-INV-001/2021-2C de 14 de octubre de 2021 emitido por todos los miembros de la Comisión de Calificación nombrado por Memorandum ON-BS-INV-CC-01-2-21 de 22 de julio de 2021, concluye: *"La empresa NEXT S.R.L., presentó toda la documentación requerida, cumpliendo la evaluación legal, administrativa, siendo habilitada la evaluación económica y técnica. La oferta presentada por la Empresa NEXT S.R.L. esta dentro el presupuesto asignado para el presente proceso", y recomienda: "De acuerdo al artículo 70 del RABOS recomendamos adjudicar a la empresa NEXT S.R.L. el Servicio de Contac Center a nivel nacional, salvo su mejor parecer."*

**TARIJA**  
Calle 15 de Abril N° 432  
entre Delgado y Isaac Attié  
Teléfonos: 6645562 - 6664908  
Fax: 6113392

**TRINIDAD**  
Calle Mamoré s/n  
esq. 27 de Mayo  
Teléfonos: 4641441 - 4641442  
Fax: 4622548 int. 102

**COBIJA**  
Calle Beni N° 56  
Teléfono: 8420290

Que la Autoridad Responsable del Proceso de Contratación ha conocido y aprobado el Informe Final C.C. ON-INV-001/2021-2C en fecha 25 de octubre de 2021.

**POR TANTO**

**LA AUTORIDAD RESPONSABLE DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN DE LA CAJA DE SALUD DE LA BANCA PRIVADA, EN USO DE LAS FACULTADES CONFERIDAS POR EL ARTÍCULO 70 DEL REGLAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES, OBRAS Y SERVICIOS DE LA INSTITUCION.**



**CAJA DE SALUD DE LA BANCA PRIVADA**  
**www.csbp.com.bo**

**Línea Gratuita**  
800-10-3929  
comunicate@csbp.com.bo

**OFICINA NACIONAL**  
Calle Reyes Ortiz  
Ed. Torres Gundlach  
Torre Oeste, piso 22  
Teléfonos: 2392395 - 2117018  
Fax: 2113889  
Casilla: 13930  
e-mail: nacional@csbp.com.bo

**LA PAZ**  
Calle Capitán Ravelo s/n  
esq. Montevideo  
Teléfonos: 2317282 - 2312392  
Fax: 2317274  
Casilla: 6750

**COCHABAMBA**  
Calle Hamiraya N° 356  
entre Jordán y Santivañez  
Teléfonos: 4582230 - 4582234  
Fax: 4582234 Int. 4146

**SANTA CRUZ**  
Calle España N° 688  
entre Andrés Ibáñez y Rafael Peña  
Teléfonos: 3373131 - 3335183  
Fax: 3371554 int.3158

**ORURO**  
Calle Adolfo Mier N° 1027  
esq. Camacho  
Teléfonos: 5250580 - 5250750  
Fax: 5250750 int. 102

**POTOSÍ**  
Calle Periodista N° 132  
esq. Padilla  
Teléfono: 6227663  
Fax: 6227663

**SUCRE**  
Calle Azurduy N° 89  
esq. Bolívar  
Teléfonos: 6435227  
Fax: 6454937

**TARIJA**  
Calle 15 de Abril N° 432  
entre Delgado y Isaac Attié  
Teléfonos: 6445862 - 6664908  
Fax: 6443562

**TRINIDAD**  
Calle Mamoré s/n  
esq. 27 de Mayo  
Teléfonos: 4641441 - 4641442  
Fax: 4622548 int. 102

**COBIJA**  
Calle Beni N° 56  
Teléfono: 8420290

**RESUELVE:**

**PRIMERA:** **APROBAR** la recomendación de la Comisión de Calificación de la Caja de Salud de la Banca Privada contenida en el Informe de Calificación Final C.C. ON-INV-001/2021-2C de 14 de octubre de 2021 y **ADJUDICAR** la CONTRATACIÓN INVITACIÓN PÚBLICA N°ON-INV-01-2021 "SERVICIO DE CONTACT CENTER A NIVEL NACIONAL"– SEGUNDA CONVOCATORIA a la Empresa **NEXT MARKETING SERVICE S.R.L. (NEXT S.R.L.)** por un monto total semestral de Bs320,512.95 (Trescientos Veinte Mil Quinientos Doce con 95/100 bolivianos).

**SEGUNDA:** La presente Resolución de Adjudicación, deberá notificarse a los proponentes cuyas propuestas hayan sido abiertas, en el plazo de tres (3) días hábiles.

Regístrese, comuníquese y cúmplase.

**Lic. Patricia Crespo Vidaurre**  
**Autoridad Responsable del Proceso de Contratación**  
**CSBP**