**ACTA DE REUNIÓN DE ACLARACIÓN**

**COMPARACION DE PROPUESTAS ON-CP-019-2025**

**“PROGRAMA DE SEGUROS”**

**PRIMERA CONVOCATORIA”**

En las oficinas de la Caja de Salud de la Banca Privada, a horas 14:00 del día viernes 15 de agosto de 2025 del año en curso, se realiza la reunión de aclaración de la Invitación Publica ON-CP-019-2025 “PROGRAMA DE SEGUROS” - Primera Convocatoria.

La Reunión de Aclaración se realizó con la participación de los siguientes representantes de la Caja de Salud de la Banca Privada:

* LIc. Abraham Perez
* LIc. Ana Bernal

**EMPRESAS PARTICIPANTES**

* UNIBIENES – AMANDA CANDIA
* BISA SEGUROS – ANA MARIA AREVALO
* MERCANTIL SANTA CRUZ SEGUROS Y REASEGUROS GRALES – ESTHEFANIE DAVALOS
* NACIONAL SEGUROS – FERNANDO CARDENAS
* LBC – MARIELA CURTIÑEZ
* NACIONAL SEGUROS - VICTOR

1. **CONSULTAS ESCRITAS**

De acuerdo a lo establecido en la convocatoria, el plazo de recepción de consultas escritas fue hasta el 13/08/2025 hasta Hrs.16:00, al correo electrónico: [ana.bernal@csbp.com.bo](mailto:ana.bernal@csbp.com.bo)

Al respecto, se debe señalar que, hasta la fecha y hora establecida en el Pliego de Condiciones, se recibió consultas escritas de las siguientes empresas:

NACIONAL SEGUROS PATRIMONIALES Y FIANZAS S.A.

LA BOLIVIANA CIACRUZ DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

* **NACIONAL SEGUROS PATRIMONIALES Y FIANZAS S.A.**

**PREGUNTA 1:** Favor proporcionar el Formulario de solicitud debidamente firmado.

**RESPUESTA 1:** Será enviado a la Compañía adjudicada.

**PREGUNTA 2:** Favor indicarnos si cuentan con Agente(s) de Seguridad de forma permanente.

**RESPUESTA 2:** es la primera vez que contaremos con este servicio en la institución

**PREGUNTA 3:** Favor confirmarnos la no ocurrencia de siniestros los últimos 5 años.

**RESPUESTA 3:** No existe, es un riesgo nuevo para la CSBP.

* **LA BOLIVIANA CIACRUZ DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.**

**PREGUNTA 1**: Solicitamos puedan proporcionarnos la siniestralidad de las ultimas 5 gestiones.

**RESPUESTA 1:** No existe, es un riesgo nuevo para la CSBP.

**PREGUNTA 2:** Solicitamos nos proporcionen los últimos EE.FF. auditados

**RESPUESTA 2**: adjunto EE.FF

**PREGUNTA 3:** Sobre la forma de pago de esta póliza, al ser un riesgo facultativo, solicitamos considerar que la forma de pago sea al contado al momento de adjudicación.

**RESPUESTA 3:** El pago se realiza de acuerdo a normativa interna dentro los 15 días hábiles una vez remitida la póliza respective.

**PREGUNTA 4:** Sobre el Formulario 3 modelos de condicionados, al tratarse de un riesgo facultativo, solicitamos se permita la presentación de textos como nota de cobertura en caso de que el reasegurador proporcione dichos textos.

**RESPUESTA 4:** Los textos deben estar registrados en la APS, tal como se solicita.

**PREGUNTA 5**: Solicitamos acepten la presentación de los términos del reasegurador específicos y especiales para este riesgo, que pueden variar de las especificaciones técnicas propuestas por la CSBP.

**RESPUESTA 5:** No se acepta lo solicitado.

**PREGUNTA 6:** Solicitamos eliminar el numeral **7 Multas** del documento “Base y Condiciones del Proceso”

**RESPUESTA 6**: De acuerdo a requerimiento de la unidad solicitante, se mantiene este punto.

**PREGUNTA 7:** Solicitamos nos proporcionen los datos que deberá reflejar la boleta de garantía de cumplimiento de contrato en caso de adjudicación, como ser objeto y nombre de la entidad.

**RESPUESTA 7:** Objeto: el nombre del proceso “PROGRAMA DE SEGUROS”

A favor de/ a la orden de: Caja de Salud de la Banca Privada

1. **CONSULTAS EN REUNION PRESENCIAL**

Dando continuidad a la reunión y como corresponde, se dio lugar a las consultas en sala, las consultas técnicas y administrativas expuestas por los representantes de las Empresas son las siguientes:

**EMPRESA: LA BOLIVIANA CIACRUZ DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.**

**Pregunta 1:**

Reconsiderar la respuesta de la pregunta 4 toda vez que el riesgo es tan especial que se cotiza con reaseguradora por lo que hay textos que van a enviar mismos que van a ser registrados ante la APS, trámite que demora su tiempo,

**Respuesta:**

Se otorga 45 días de plazo.

**Pregunta 2:**

Reconsiderar la respuesta de la pregunta 5, toda vez que los términos utilizados por el reasegurador van a cumplir los requerimientos de la CSBP pero no con las mismas palabras, pero si va cubrir todos los requerimientos.

**Respuesta:**

No se acepta lo solicitado, ya existen pólizas emitidas en el Mercado bajo estas condiciones.

**EMPRESA: NACIONAL SEGUROS**

**Pregunta 1:**

Se requiere puedan proporcionar los EEFF 2024 auditados-consolidados y borrador 2025

**Pregunta 1:** Se proporcionará los EEFF de la gestión 2023 y 2024

**Pregunta 2:**

Se requiere numero de registros que guardan (información personal de los individuos que recopila, proceso o almacena): el numero de registro hace referencia a la cantidad de datos personales en poder de la empresa que almacena o procesa o controla y que podrían ser afectados a causa de un evento cibernético.

**Respuesta:**

* Afiliados: 106,232.-
* Empleados (promedio): 1,500.-

**EMPRESA: BISA SEGUROS**

**Pregunta 1:**

Ampliación de la presentación de las propuestas; toda vez que es un riesgo especifico y especial se necesita aproximadamente 10 días para ver el tema del mercado reasegurador.

**Pregunta 1:**

Se amplía la presentación de propuestas hasta el 03/09/2025.

La Paz, 15 de agosto de 2025